

ISO の劇的成果事例

P 運送 株式会社 本社 東京 営業所 12ヶ所 従業員200人

主取引先 大手楽器メーカー、大手事務機器メーカー、パソコンメーカー、
地域楽器店、金庫販売会社、他

成果1 燃費が飛躍的に向上、大幅なコストダウン

- ・ エコ運転の実際は？
- ・ 営業所別対前年燃費削減率は？
- ・ エコ運転の際のモチベーションとは？
- ・ 意識の変化は？・成果の報酬は
- ・ 高速料金の節約も管理, 向上
- ・ エコ運転と事故現象の因果関係が見られる？

成果2 事故が年間40%激減

- ・ 何故事故が激減？
- ・ ドライバーの意識変化は？
- ・ 物損、貨物事故、人身事故
- ・ 行動の変化は？
- ・

成果3 大手顧客の CS ランク<評価>が一気に全国2位に

- ・ C社の全国100社に及ぶ取引運送企業の中で、

成果3 人件費が大幅に削減されるが、しかし給与水準は低くない

- ・ 派遣の正社員化
- ・ 業務の効率化—稼働効率が大幅アップ
- ・ 定着性は、業界の水準を大きく上回るレベルに
- ・ 更に、中堅ドライバーの年収水準は、業界水準を大きく超える

成果4 予防処置がドンドンおこなわれる<水平展開>風土に変貌！

- ・ 従来、事故や、失敗を「隠す」体質が、全社の改善に生かすために、事故や不適合を積極的に公開し、再発防止に役立てる組織風土に変コン